

## Ejercicio nº 2

La existencia de unas normas de la casa es un referente, tanto para el personal como para los clientes, ante situaciones problemáticas.

Es aconsejable que estén escritas y en un lugar visible del local para que todo el mundo las pueda ver y leer, lo que evitara posibles malentendidos y hará más fácil la aceptación por parte de los clientes.

El personal debe tener un buen conocimiento de estas normas y que entienda el sentido de las mismas.

Las normas de la casa han de promover el mantenimiento de un ambiente agradable.

Elabora unas “normas de la casa” suponiendo que eres el propietario de un local de

### LAS NORMAS DE LA CASA

Tratar de evitar en la medida de lo posible, que los clientes que han bebido alcohol conduzcan, ofreciendo alternativas de transporte.